



Ministério das Comunicações

CATÁLOGO DE SERVIÇOS

ID	Serviço	Descrição e Entregável		Complexidade	Critério	HST
A - Serviços de Automação						
A1	Configuração de formulário	Automação de um formulário em um requerimento. Entregável: formulário automatizado na solução.		Baixa	de 1 a 40 campos	16
				Média	de 41 a 100 campos	24
				Alta	de 101 a 180 campos	36
A2	Configuração de Fluxo		Atores	Baixa	de 1 a 2 atores	2,0
				Média	de 3 a 4 atores	3,0
				Alta	de 5 a 9 atores	4,0
				Altíssima	10 ou mais	6,0
		Criação do fluxo do requerimento no Motor de processos de negócio com etapas e transições. Entregável: fluxo configurado na solução.	Etapas Humanas	Baixa	de 1 a 10 etapas	10,0
				Média	de 11 a 15 etapas	15,0
				Alta	de 16 a 24 etapas	24,0
				Altíssima	25 ou mais	34,0
			Etapas Automáticas	N/A	por etapa	5,0
A3	Configuração de Template de Documento	Configuração de template dinâmico para geração de um documento texto digital (HTML) ou PDF. Entregável: template configurado na solução.		Baixa	d e 1 a 5 campos inseridos	2,5
				Média	de 6 a 10 campos inseridos	5,0
				Alta	de 11 a 20 campos inseridos	10,0
A4	Configuração de Cadastro com Tabelas de BD Geradas	Configuração de cadastro de dados (CRUD) gerando automaticamente as tabelas de BD para armazenamento. Entregável: Cadastro configurado na solução.		Baixa	de 1 a 5 campos	2,5
				Média	de 6 a 10 campos	5,0
				Alta	de 10 a 20 campos	10,0



## Ministério das Comunicações

A5	Configuração de Cadastro com Mapeamento Manual em Tabelas de BD	Configuração de cadastro de dados (CRUD) com o armazenamento em tabelas de BD pré-definidas pela equipe da contratante. Entregável: Cadastro configurado na solução.	Baixa	de 1 a 3 campos	2,0
			Média	de 4 a 7 campos	5,0
			Alta	de 8 a 10 campos	10,0

ID	Serviço	Descrição e Entregável	Complexidade	Critério	HST
A6	Integrações com Serviços	Configurar integrações na solução que não sejam as de banco de dados. Entregável: Integração configurada na solução	N/A	N/A	4,0
A7	Integração direta com Tabelas de Dados	Integração com banco de dados via consulta ou atualização.  Entregável: Integração configurada na solução e script SQL correspondente.	Baixa	de 1 a 3 tabelas envolvidas	2,0
			Média	de 4 a 6 tabelas envolvidas	4,0
			Alta	de 7 a 10 tabelas envolvidas	6,0
A8	Criação de Tabelas	Criação, alteração e exclusão de tabela de banco de dados. Entregável: script SQL de criação de tabelas.	N/A	por Tabela	1
A9	Scripts de manutenção de dados	Criação e execução de scripts de banco de dados para incluir, alterar ou excluir registros em tabelas de banco.  Entregável: script SQL.	Baixa	de 1 a 4 atributos de banco	2,0
			Média	de 5 a 8 atributos de banco	4,0
			Alta	de 9 a 16 atributos de banco	8,0
A10	Migração de dados	Serviço de análise, preparação e migração de dados para uma nova base de dados.  Entregável: script SQL e/ou código fonte (se houver).	Baixa	de 1 a 4 atributos de banco	4,0
			Média	de 5 a 8 atributos de banco	8,0
			Alta	De 9 a 16 atributos de banco	16,0
H - Serviços de Levantamento e Homologação					



Ministério das Comunicações

H1	Levantamento e Homologação	Levantamento e/ou homologação inerente a qualquer demanda que contenha ao menos 1 "Serviço de Automação". Entregável: N/A	Muito Baixa	Total de HST de serviços de automação $\geq 37 < 45$	16
			Baixa	Total de HST de serviços de automação $\geq 45 < 55$	32
			Média	Total de HST de serviços de automação $\geq 55 < 85$	48
			Alta	Total de HST de serviços de automação $\geq 95 < 130$	64
			Muito Alta	Total de HST de serviços de automação $\geq 130$	80

ID	Serviço	Descrição e Entregável	Complexidade	Critério	HST
T - Serviços de Transferência de Conhecimento					
T1	Documentação em formato de vídeo de treinamento ou demonstração	Consiste na elaboração de vídeo, gravação de imagens a partir da tela do computador ou filmagem da operação do software com até 4 minutos de duração. Entregável: Vídeo produzido.	N/A	N/A	16,0
T2	Elaboração de manual	Redação de manual de uso de processo ou solução na forma de documento com até 10 laudas. Entregável: Manual em um dos formatos Word,	N/A	N/A	16,0



## Ministério das Comunicações

		PDF ou HTML, de acordo com a solicitação original.			
T3	Capacitação de Usuários	Treinamento de 3,5 horas para até 6 usuários no uso de processos e automações de forma presencial ou a distância, incluindo o tempo de preparo do instrutor para o treinamento (se necessário). Entregável: Relatório do treinamento especificando pessoas treinadas e horários de execução do treinamento	N/A	N/A	11,5
T4	Capacitação tecnológica de equipe de TI	Treinamento para a equipe técnica de 20 horas para até 7 pessoas nas tecnologias básicas aplicadas na automação dos processos. Entregável: Relatório do treinamento especificando pessoas treinadas e horários de execução do treinamento.	N/A	N/A	65,6
T5	Mentoria tecnológica de equipe de TI	Mentoria para a equipe técnica de 3,5 horas para até 6 pessoas nas tecnologias aplicadas na automação dos processos. Entregável: Relatório do treinamento especificando pessoas treinadas e horários de execução do treinamento	N/A	N/A	14,0
<b>S - Serviços de Suporte às Automações</b>					
S1	Instalação ou configuração de servidor	Instalar (ou atualizar) e fazer configuração inicial da solução em um servidor no ambiente da contratante. Entregável: Solução instalada.	N/A	N/A	8,0
S2	Investigação de problemas	Refere-se às atividades necessárias para investigar e analisar problemas em processos, componentes e serviços. Deverá avaliar os logs para identificar problema e propor solução. Não se aplica quando o problema for coberto por garantia. Entregável: Relatório de diagnóstico e proposta de encaminhamento	N/A	N/A	8,0

### 1.1. Especificações dos Serviços do catálogo

#### 1.1.1. A1 - Configuração de Formulário

- 1.1.1.1. A mensuração é realizada para cada formulário distinto no fluxo, seja este de submissão ou utilizado nas etapas humanas.
- 1.1.1.2. A quantidade de HST é determinada pela quantidade de campos do formulário.
- 1.1.1.3. Exemplo: automatizar um formulário que tem 32 campos será um item Baixa Complexidade.

#### 1.1.2. A2 - Configuração do Fluxo

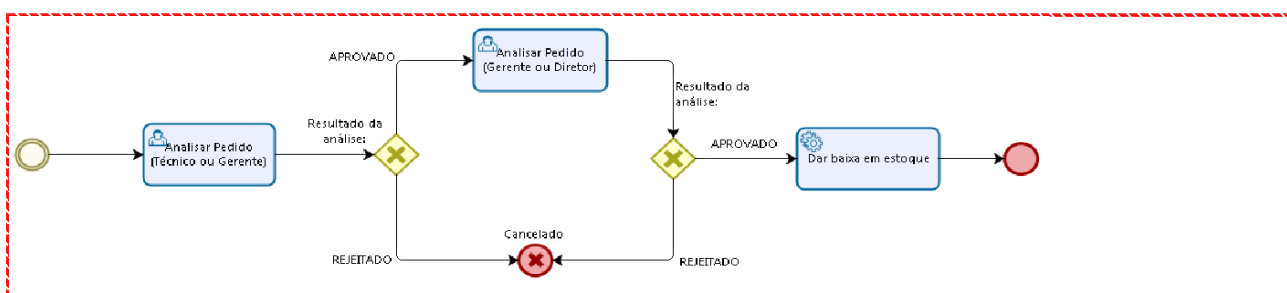
- 1.1.2.1. O motor de processo de negócio possibilita a automatização dos processos de negócio. Ela interage com vários atores gerenciando um fluxo de trabalho integrado ao sistema de



## Ministério das Comunicações

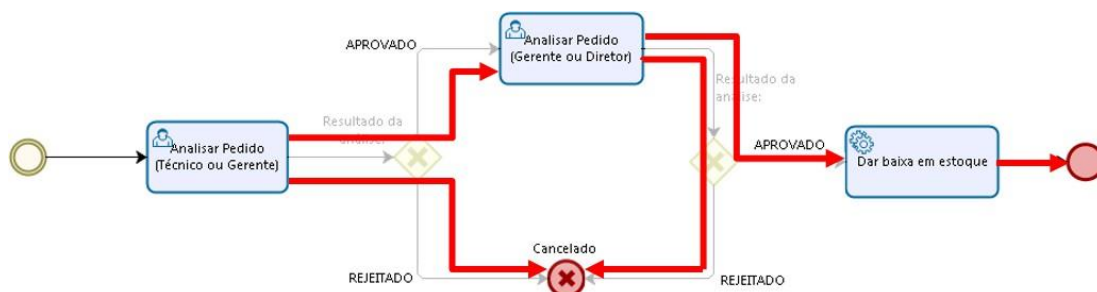
processo eletrônico do órgão.

- 1.1.2.2. Um fluxo de negócio é considerado distinto toda vez que o fluxo tiver um diagrama de tarefas distinto (BPMN ou diagrama de estado) ou for referente a um tipo de requerimento distinto.
- 1.1.2.3. Uma etapa realizada por um usuário interno ou externo é contada como etapa humana.
- 1.1.2.4. O solicitante somente será considerado ator se houver alguma etapa em que este atue no fluxo após o envio inicial da solicitação. Exemplo: etapa de complementação de informações.
- 1.1.2.5. Uma etapa automática pode ser um agendamento, uma regra de negócio etc. A etapa automática não contempla os valores referentes às integrações que este utiliza.
- 1.1.2.6. Um nó de decisão poderá ou não ser contado dependendo se é apenas uma representação visual (como os eventos de decisão - losangos amarelos - no exemplo a seguir) ou se o nó de decisão é uma etapa automática que realiza um processamento (por exemplo, aguardar uma mudança de unidade no sistema de processo eletrônico) a fim de decidir qual o caminho a ser seguido.
- 1.1.2.7. Um nó de decisão que não faz uso de nenhuma integração não é contado como etapa automática. Exemplo: etapa automática toma decisão com base em informações já preenchidas no formulário de submissão, nesse cenário não é considerado etapa automática para fins de contagem do total de HST.
- 1.1.2.8. Exemplo:



1.1.2.8.1. No fluxo a seguir, a apuração da HST seria o seguinte:

1.1.2.8.2. Como os dois losangos amarelos são apenas elementos gráficos nesse caso (não há





## Ministério das Comunicações

processamento ou lógica), não deverão ser contabilizados. Seria o equivalente a considerar o diagrama como sendo:

- 1.1.2.8.3. Total de Etapas Humanas = 2; baixa complexidade, 10 HST.
- 1.1.2.8.4. Total de Etapas Automáticas = 1; 5 HST
- 1.1.2.8.5. Total de Atores = 2; baixa complexidade, 2 HST.
- 1.1.2.8.6. O total de HST para o fluxo é 17 HST.

### 1.1.3. A3 – Configuração de *Template* de Documento

- 1.1.3.1. São modelos de documentos em formato HTML ou PDF com texto pré-definido parametrizado com campos que são mesclados automaticamente. *Templates* podem ser utilizados em documentos, *e-mails*, mensagens ou qualquer outra geração de texto na solução.
- 1.1.3.2. A complexidade é determinada pela quantidade de campos parametrizados no *template*.
- 1.1.3.3. Um campo pode ser um dado recuperado de uma base dados, imputado pelo usuário ou calculado, ou seja, uma informação com conteúdo variável no *template*.
- 1.1.3.4. O resultado gerado é, em geral, utilizado dentro de um formulário gravado em base dados mediante uma ação do usuário ou enviado por *e-mail*.
- 1.1.3.5. Exemplo: *template* de parecer, de certificado, de resumo do pedido.
- 1.1.3.6. Um *template* utilizado entre dois tipos de requerimentos não será mensurado novamente desde que não tenha nenhuma variação baseada no tipo, Caso contrário, serão considerados dois *templates* distintos. Exemplo: o *template* de *e-mail* de notificação utilizado por vários requerimentos é contado apenas uma vez.

### 1.1.4. A4 – Configuração de Cadastro com Tabelas de BD Geradas

- 1.1.4.1. Configuração de funcionalidade de cadastro que já geram o modelo de dados relacional correspondente. O serviço inclui a construção do formulário, mas não contempla integrações, que devem ser contadas a parte.
- 1.1.4.2. Ex: um cadastro de pessoa com nome, CPF e e-mail contém 3 campos, demandará 2,3 HST.

### 1.1.5. A5 – Configuração de Cadastro com Mapeamento



## Ministério das Comunicações

- 1.1.5.1. Configuração de funcionalidade de cadastro que utilizam tabelas pré-existentes definidas pela equipe da CONTRATANTE ou em tabelas criadas através do item D1 – Criação de Tabelas.
- 1.1.5.2. Ex: um cadastro de pessoa com nome, CPF, e-mail e escolaridade contém 5 campos, demandará 2,5 HST.

### 1.1.6. A6 – Integração com Serviços

- 1.1.6.1. São consideradas, nessa categoria, integrações via REST, SOAP ou outros protocolos (LDAP, Windows Share, etc.).
- 1.1.6.2. Se a integração for global, esta será contado apenas uma vez. Caso contrário, será cobrada uma vez para cada tipo de requerimento em que for reutilizada.
- 1.1.6.3. A integração com outros sistemas não inclui a programação no outro sistema.
- 1.1.6.4. Exemplo 1
  - 1.1.6.4.1. Integrar o login da solução a um autenticador do órgão.
  - 1.1.6.4.2. Integração (global) do login = 4,0 HST;
- 1.1.6.5. Exemplo 2
  - 1.1.6.5.1. Preencher combo de empresas a partir de chamada web service.
  - 1.1.6.5.2. Integração por requerimento = 4,0 HST

### 1.1.7. A7 – Integração Direta com Tabelas

- 1.1.7.1. Quando necessário realizar a integração lendo diretamente uma base de dados relacional para realizar uma consulta, relatório ou modificação de registros.
- 1.1.7.2. Se a integração for global, esta será contado apenas uma vez. Caso contrário, será cobrada uma vez para cada tipo de requerimento em que for reutilizada.
- 1.1.7.3. A complexidade é determinada pela quantidade de tabelas e *views* envolvidas na consulta.
- 1.1.7.4. Exemplo 1
  - 1.1.7.4.1. Para o tipo de requerimento “Autorizar Empresa” foi solicitado a criação de uma integração que consulte, durante o preenchimento do formulário de submissão do requerimento, dados específicos do processo nas tabelas TB\_PROCESSO e TB\_TRANSACAO pertencentes a um sistema legado.
  - 1.1.7.4.2. Para o tipo de requerimento “Autorizar Empresa” = 2 HST (Baixa Complexidade).



## Ministério das Comunicações

### 1.1.8. A8 - Criação de Tabelas

- 1.1.8.1. As atividades criação de tabelas de banco de dados são mensuradas por tabela criada.
- 1.1.8.2. O valor em HST é aplicado para cada tabela.
- 1.1.8.3. Esse item não contempla a criação de *views*. Estas devem ser medidas por meio do item C1 – Extração de dados.
- 1.1.8.4. Exemplo 1: Criação de uma tabela (independentemente da quantidade de colunas) = 1,5 HST.
- 1.1.8.5. Exemplo 2: Criação de duas tabelas (independentemente da quantidade de colunas) = 3,0 HST.

### 1.1.9. A9 – *Scripts* de Atualização de Banco de Dados e A10 – Migração de Dados

- 1.1.9.1. As atividades de modificação de banco de dados são medidas pela quantidade de colunas manipuladas no *script* entregue.
- 1.1.9.2. A complexidade é determinada pela quantidade de colunas de tabelas manipulada.
- 1.1.9.3. Exemplo: Migração de dados desnormalizados de uma planilha Excel para um conjunto de 3 tabelas, onde cada uma delas terá alteração de valor em 4 de suas colunas, ou seja, serão 12 colunas manipuladas (Baixa Complexidade) = 4,0 HST.

### 1.1.10. H1 – Levantamento e Homologação

- 1.1.10.1. Representa o esforço envolvido nas atividades de levantamento e homologação, obtido através do somatório da quantidade de HST de serviços na categoria Serviços de Automação da demanda.
- 1.1.10.2. Esse esforço é calculado para qualquer demanda que envolva serviços de automação, seja nova ou evolutiva, e não pode ser demandado separadamente.
- 1.1.10.3. Esse esforço deve sempre ser calculado e não depende de fatores como demandas com processo de negócio já mapeado ou demandas de reconstrução de solução pré-existente etc.
- 1.1.10.4. Aplica-se também a demandas evolutivas.

### 1.1.11. T1 - Documentação em Formato de Vídeo

- 1.1.11.1. O vídeo pode ser sem edição ou com edição. O vídeo sem edição consiste apenas na captura





## Ministério das Comunicações

de tela contínua (sem cortes), com a narração realizada durante da captura e não apresenta vinhetas e animações. O vídeo com edição inclui todas as atividades do vídeo simples mais filmagens, vinhetas ou cortes para condensar conteúdo.

1.1.11.2. A quantidade de HST é determinada pela duração do vídeo em minuto e frações de minutos.

### 1.1.12. T2 - Elaboração de Manual

1.1.12.1. Elaboração de manuais de uso do sistema.

1.1.12.2. A quantidade de HST é determinada pela quantidade de laudas (qtdLaudas) de um documento calculada pela fórmula:  $\text{qtdLaudas} = \text{qtdPalavras}/310 + \text{qtdFiguras}/2$ , de modo a capturar o efetivo volume de informação, independente de espaçamento, fonte e outras formatações.

1.1.12.3. **qtdPalavras** é a quantidade de palavras do documento.

1.1.12.4. **qtdFiguras** é a quantidade de figuras, fotos e diagramas no manual.

### 1.1.13. T3 – Capacitação de usuários

1.1.13.1. Os treinamentos serão realizados remotamente.

1.1.13.2. Este treinamento será utilizado para capacitar a equipe das áreas usuárias do processo automatizado, esclarecendo como funcionam as jornadas dos usuários do Sistema, suas interações, dentre outros.

1.1.13.3. Este treinamento tem a carga horária de 3,5h (três horas e meia).

### 1.1.14. T04 – Capacitação tecnológica básica de Equipe de TI

1.1.14.1. Os treinamentos deverão ser ministrados remotamente.

1.1.14.2. Este treinamento será utilizado para capacitar as equipes que irão automatizar processos de trabalho através da configuração da plataforma, abordando os seguintes temas:

1.1.14.2.1. Visão geral da plataforma e configuração inicial.

1.1.14.2.2. Fundamentos da plataforma de desenvolvimento por configuração visual e declarativa (baixo código);

1.1.14.2.3. Criação e publicação de formulários eletrônicos;

1.1.14.2.4. Definição e gestão de fluxos de trabalho;

1.1.14.2.5. Integração com o SEI e autenticação GOV.BR;

1.1.14.2.6. Administração da plataforma (usuários, papéis e segurança);



## Ministério das Comunicações

1.1.14.2.7. Elaboração de relatórios e *dashboards*;

1.1.14.2.8. Boas práticas de governança e conformidade com a LGPD.

1.1.14.2.9. Automações de fluxo e formulários e tópicos avançados.

1.1.14.3. Este treinamento tem a carga horária total de 20 horas (vinte horas).

1.1.14.4. Abordagem metodológica: a capacitação deverá ser realizada no formato *hands-on*, permitindo que os participantes aprendam diretamente na utilização da solução.

1.1.14.5. Material didático: O material de apoio deverá ser entregue em conjunto com a capacitação, em formato digital.

1.1.14.6. Recursos audiovisuais: caso solicitado, a CONTRATADA deverá disponibilizar vídeo contendo os principais conteúdos ministrados durante a capacitação.

### 1.1.15. T5 – Mentoria tecnológica de Equipe de TI

1.1.15.1. A mentoria deverá ser realizada remotamente.

1.1.15.2. O processo de mentoria será realizado em grupo de até 6 (seis) pessoas, onde a CONTRATANTE informará com antecedência o tema a ser abordado neste processo de repasse de conhecimento específico, para que a CONTRATADA prepare e disponibilize o profissional adequado para este trabalho.

1.1.15.3. A depender do nível de complexidade técnica necessária do tema ou a quantidade de temas, poderão ser contratados 1 (um) ou mais serviços de mentoria, para que possam atingir o objetivo necessário esperado.

1.1.15.4. Cada serviço de mentoria tecnológica tem a carga horária de 3,5h (três horas e meia).

### 1.1.16. S1 - Instalação ou Configuração de Servidor

1.1.16.1. Compreende a instalação ou atualização da solução contratada em um servidor (que pode ser de produção ou homologação) disponibilizado com o sistema operacional compatível para a CONTRATADA atuar. Será também provido, à CONTRATADA, acesso ao sistema de banco de dados necessário para a instalação.

### 1.1.17. S2 – Investigação de Problemas

1.1.17.1. Compreende a investigação de problemas da solução contratada em um servidor (que pode ser de produção ou homologação). Essa atividade não compreende as eventuais ações decorrentes da identificação do problema. Tais ações estarão propostas no relatório e caberá



## Ministério das Comunicações

a contratante decidir se ela mesma realizará as ações ou demandará item deste catálogo para tal.

### 1.2. Requisitos de Serviço

- 1.2.1. O Item 2 da solução refere-se aos serviços técnicos especializados, sob demanda, medidos em Horas de Serviços Técnicos (HST), conforme especificado neste catálogo de serviços, que compõe o Termo de Referência.
- 1.2.2. Para o caso de evolução ou manutenção de um produto pré-existente, será considerado apenas 50% da quantidade de HST que se aplicariam ao cenário de executar o item a partir do zero. No caso de manutenções cobertas pela garantia de serviço, não será remunerada nenhuma HST.
- 1.2.3. No caso em um serviço ultrapassar o cenário de alta complexidade, deverá ser considerada nova contagem para os quantitativos excedentes.
- 1.2.4. A Hora de Serviço Técnico (HST) foi criada para representar o conceito teórico de esforço especializado da CONTRATADA. Por se tratar de unidade de medida, a HST não é individualizada, ou seja, não é obrigatoriamente executada por um único profissional. Neste sentido, prazos e valores das atividades executadas pela CONTRATADA não estão diretamente relacionados à quantidade de profissionais alocados na demanda.
- 1.2.5. O valor de remuneração da CONTRATADA em uma Ordem de Serviço por HST é igual à quantidade de HST executadas multiplicada pelo seu preço, seguindo as condições do Termo de Referência.
- 1.2.6. A remuneração da CONTRATADA é vinculada aos resultados, ou seja, a entrega de produtos em conformidade com qualidade, prazos, níveis de serviço e indicadores previamente acordados entre a CONTRATANTE e a CONTRATADA e definidos no Termo de Referência.
- 1.2.7. O Catálogo de Serviços poderá sofrer alterações de melhorias durante a vigência do contrato, sempre no intuito de aprimorar a sua qualidade. Desta forma, é necessário manter o controle de histórico e rastreabilidade do uso dos serviços pois, uma vez criado, o número de cada serviço do catálogo é a sua identidade única e não será atribuído a outro serviço.
- 1.2.8. Além disso, podem ser incluídos novos serviços (usando nova numeração), ou mesmo descontinuados alguns serviços. O serviço considerado obsoleto, fora de uso ou suspenso, continuará a fazer parte do Catálogo de Serviços, mas deve ser sinalizado como um serviço



## Ministério das Comunicações

descontinuado. Desta forma, o Catálogo de Serviços será versionado sempre que houver inclusões ou modificações em algum de seus serviços, o que pode ocorrer a qualquer tempo a critério da CONTRATANTE.

1.2.9. Para cada tipo de serviço são apresentas as seguintes informações:

- 1.2.9.1. Identificador Único do Serviço;
- 1.2.9.2. Nome do Serviço;
- 1.2.9.3. Descrição do Serviço;
- 1.2.9.4. Entregável;
- 1.2.9.5. Quantidade de HST do serviço.

1.2.10. Alguns tipos de serviço poderão apresentar subdivisão de HST por complexidade alta, média e baixa quando apresentarem múltiplas situações de esforço.

1.2.11. A CONTRATADA deve considerar na sua proposta de preço da HST os custos adicionais de material, administrativos, encargos trabalhistas, impostos, garantias e outros custos envolvidos na execução dos serviços, bem como, sua produtividade média.

1.2.12. Os conceitos a seguir são utilizados para embasar as diretrizes de mensuração estabelecidas:

- 1.2.12.1. Um requerimento é uma solicitação que um agente interno ou externo solicita por meio de um formulário eletrônico para que o órgão analise, aprove ou não a solicitação e dê o devido encaminhamento. Exemplos: Autorizar Funcionamento, Renovar Autorização de Funcionamento, Atender Pedido de Diária ou Passagem, etc.
- 1.2.12.2. Cada requerimento possui regras negociais distintas ou atores distintos ou etapas distintas ou dados distintos.
- 1.2.12.3. Os requerimentos são agrupados no mesmo tipo quando servirem ao mesmo objetivo de negócio, tiverem o mesmo formulário de submissão de requerimento e seguirem o mesmo fluxo de análise. Ou seja, são do mesmo tipo se tiverem:
  - 1.2.12.3.1. Mesmo objetivo de negócio: outorgar, certificar, renovar, cancelar/aditar/migrar/alterar outorga ou certificação anterior, assuntos de mesma natureza e tratando do mesmo tipo de objeto;
  - 1.2.12.3.2. Mesmo formulário de submissão de requerimento: a tela em que um agente interno/externo realiza a manutenção do requerimento apresenta exatamente os mesmos campos, mesma lógica de negócio e possui as mesmas integrações;



## Ministério das Comunicações

1.2.12.3.3. Mesmo fluxo de análise: fluxo pelo qual o requerimento é analisado passando pelas mesmas instâncias de análise, mesmas áreas funcionais envolvidas, mesmo fluxo de funcionalidades de análise.

1.2.13. Todas as fórmulas deste catálogo que utilizam como variável a quantidade de campos deverão obedecer à diretriz de campos únicos:

- 1.2.13.1. Um campo único é um atributo reconhecido pelo usuário e não repetido que é apresentado em uma funcionalidade – seja de submissão de requerimentos, atividades de fluxo, ou funcionalidade complementar ao processo. Pode ser um campo aberto para edição ou de apenas consulta.
- 1.2.13.2. Exemplo: Uma sub tabela do formulário que liste de 0 a 5 dependentes com as colunas nome e data de nascimento, implica na contagem de apenas dois campos dentro do mesmo formulário.

### **1.3. Procedimento de Conciliação de Mensuração**

- 1.3.1.1. Sendo um serviço prestado por HST, deverá ser mensurado seguindo os passos:
  - 1.3.1.1.1. A CONTRATADA apresentará relatório de mensuração de serviços segundo este catálogo;
  - 1.3.1.1.2. A equipe técnica da CONTRATANTE analisará o relatório apresentado e, se for o caso, comunicará à CONTRATADA as divergências entre o relatório apresentado e sua própria análise;
  - 1.3.1.1.3. A CONTRATADA poderá solicitar reunião para alinhamento do relatório de mensuração com a equipe técnica da CONTRATANTE.
  - 1.3.1.1.4. Finalizadas as etapas de análise e alinhamento do relatório, a CONTRATADA fica autorizada a iniciar o processo de faturamento, após a emissão do Termo de Recebimento Definitivo (TRD).